FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
17/07/2023	Asistencia técnica- Asociaciones de Usuarios de la Subred Centro Oriente- Lineamiento técnico sugerido por la Dirección de Participación Social de la Secretaría Distrital de Salud, para el proceso de Rendición de Cuentas de Asociaciones de Usuarios	**9:00 am**	**12:00 pm**

Proceso, área que lidera la reunión	**Nombre de quien elabora el acta**
Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano.	Ángela Edith Reyes – Referente Participación social

1.Objetivo de la reunión:

Asistir técnicamente a las Asociaciones de Usuarios de la Subred Centro Oriente en la socialización del lineamiento técnico sugerido por la Dirección de Participación Social de la Secretaría Distrital de Salud, para el proceso de Rendición de Cuentas de Asociaciones de Usuarios; de acuerdo a lo establecido en el Plan de Acción de la Política Pública de Participación Social en Salud.

2. Temas a tratar:

Bienvenida e instalación sesión.
Presentación del Lineamiento sugerido para la construcción de la metodología del ejercicio de Rendiciones de Cuentas de las Asociaciones de Usuarios– Gestora Institucional SDS
Intervención delegados de las Asociaciones de Usuarios
Conclusiones y fijación de compromisos

3. Desarrollo:

Se realiza convocatoria presencial a los delegados de las seis Asociaciones de Usuarios de la Subred, al auditorio del Hospital San Blas, con el fin de brindar asistencia técnica en el proceso metodológico de Rendición de Cuentas de Asociaciones de Usuarios; de acuerdo a lo establecido en el Plan de Acción de la Política Pública de Participación Social en Salud.

Siendo las 9:00 a.m., se da inicio a la reunión, contando con la asistencia de 4 profesionales de la Oficina de Participación Comunitaria de la Subred Centro Oriente, la Gestora Institucional de la Secretaría Distrital de Salud y 9 líderes de las Asociaciones de Usuarios de:

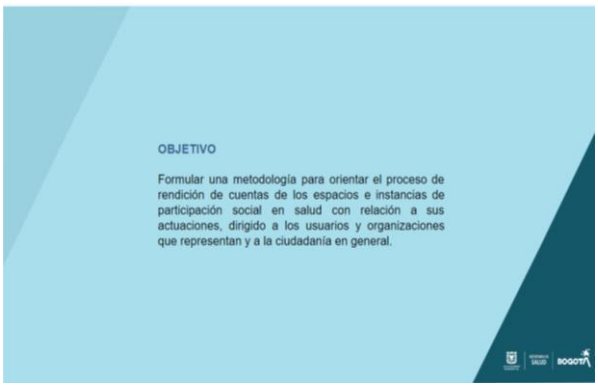
FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
17/07/2023	Asistencia técnica- Asociaciones de Usuarios de la Subred Centro Oriente- Lineamiento técnico sugerido por la Dirección de Participación Social de la Secretaría Distrital de Salud, para el proceso de Rendición de Cuentas de Asociaciones de Usuarios	**9:00 am**	**12:00 pm**

Centro Oriente – localidades de Los Mártires, La Candelaria y Santa Fe.
San Blas.
Rafael Uribe Uribe.
San Cristóbal.

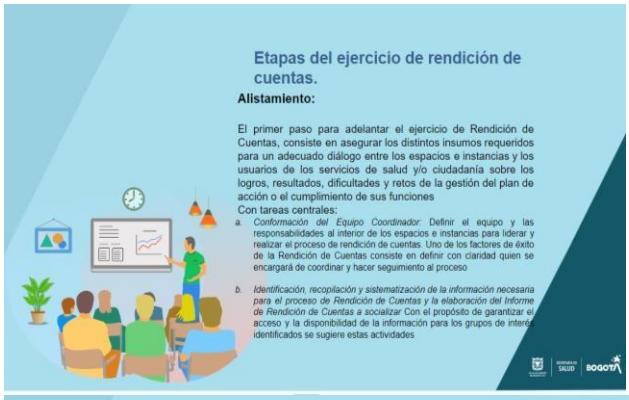
La referente de participación social de la Subred Centro Oriente E.S.E, Laura Murcia Rueda, da la bienvenida a los asistentes, realizando un reconocimiento a la labor que realizan las asociaciones de usuarios de la Subred, en pro de mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud, y recuerda el objetivo de la reunión. Concede la palabra la gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud, Aleyder Rodríguez, quien realiza la presentación del lineamiento propuesta metodológica del ejercicio de rendición de cuentas de las Asociaciones de Usuarios, a fin de definir una estrategia conjunta que, permita el reconocimiento y trabajo adelantado por los usuarios vinculados a las Asociaciones.

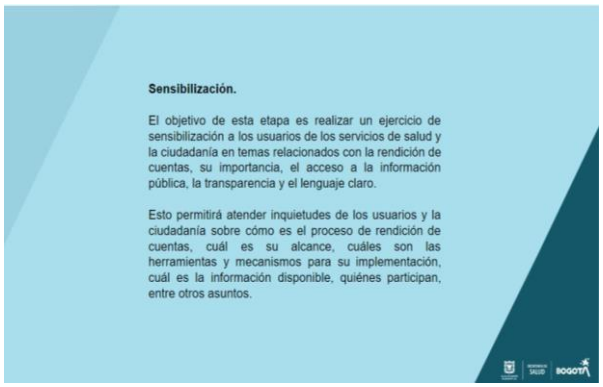
Presentación Etapas del Ejercicio de Rendición de Cuentas – S.D.S
La profesional de la Secretaría Distrital de Salud, gestora institucional para la Subred Centro Oriente, Aleyder Rodríguez, brinda saludo a los asistentes y realiza la siguiente presentación:

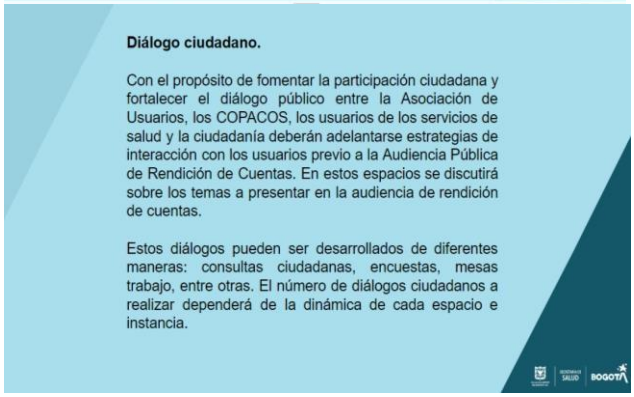


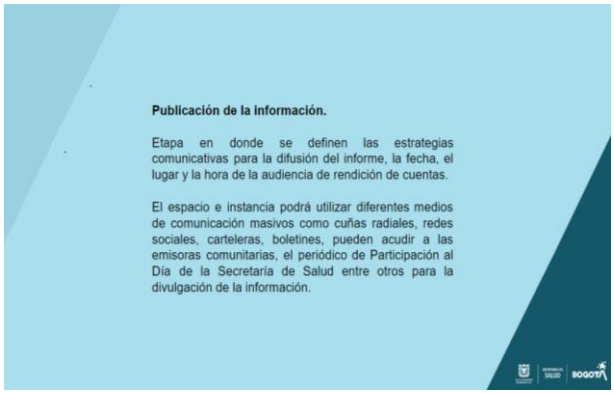


FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
17/07/2023	Asistencia técnica- Asociaciones de Usuarios de la Subred Centro Oriente- Lineamiento técnico sugerido por la Dirección de Participación Social de la Secretaría Distrital de Salud, para el proceso de Rendición de Cuentas de Asociaciones de Usuarios	**9:00 am**	**12:00 pm**

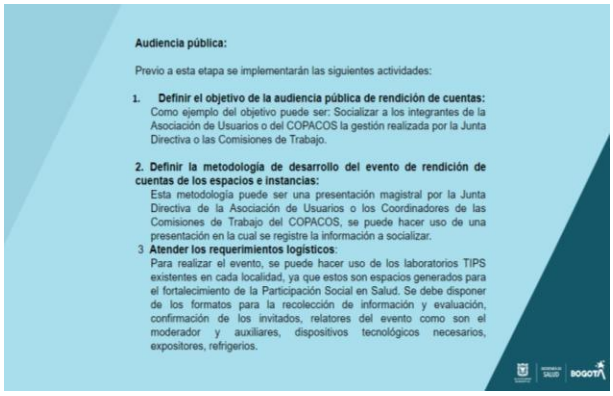


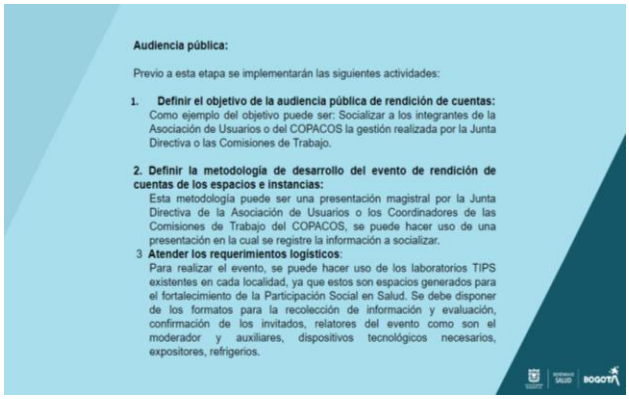


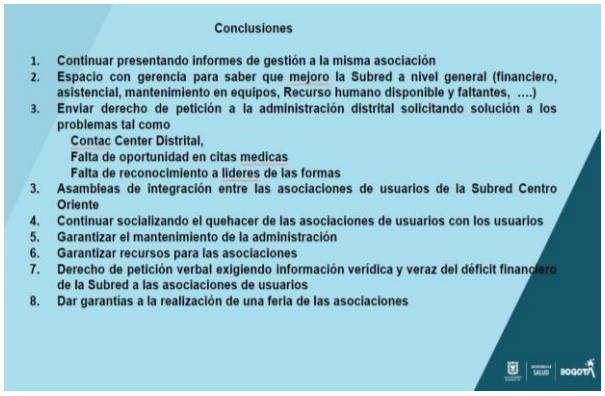




FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
17/07/2023	Asistencia técnica- Asociaciones de Usuarios de la Subred Centro Oriente- Lineamiento técnico sugerido por la Dirección de Participación Social de la Secretaría Distrital de Salud, para el proceso de Rendición de Cuentas de Asociaciones de Usuarios	**9:00 am**	**12:00 pm**









Finalizada la presentación de la profesional se abre el espacio para las intervenciones, sugerencias e inquietudes respecto al lineamiento presentado.

Intervención de la comunidad.

El señor Hernando Salazar, integrante de la Asociación de Usuarios Centro Oriente, expresa "las asociaciones de usuarios no deben realizar rendición de cuentas ya que no tienen recursos propios, ya que el ejercicio es contrario, toda vez que la rendición de cuentas la deben dar las instituciones públicas, por lo que no se debe denominar rendición de cuentas, ya que se trataría de un informe de gestión a los usuarios por parte de los asociados".

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
17/07/2023	Asistencia técnica- Asociaciones de Usuarios de la Subred Centro Oriente- Lineamiento técnico sugerido por la Dirección de Participación Social de la Secretaría Distrital de Salud, para el proceso de Rendición de Cuentas de Asociaciones de Usuarios	**9:00 am**	**12:00 pm**

El señor Hebert Guerrero, integrante de la Asociación de Usuarios Rafael Uribe Uribe, brinda saludo a los asistentes, manifiesta considerar importante que la Jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano asista a este espacio, e informa que se ha enterado por medios de comunicación de las problemáticas administrativas de la Subred, razón por la cual solicita espacio donde la administración informe a las Asociaciones de Usuarios la situación real de la institución, a nivel financiero, de personal y de talento humano, sugiriendo a los presentes solicitar a entes correspondientes una solución legal del manejo de la Subred.

En respuesta a la manifestación del señor Hébert respecto a la participación de la Dra. Fanny-jefe de la Oficina, el equipo de participación informa el cruce de agendas que se le presentó a la Dra., razón por la cual no pudo acompañar el ejercicio, sin embargo, estará atenta a los compromisos que surjan de la reunión. Resaltando que se cuenta con la profesional de SDS quien es la encargada de dar línea técnica.

El señor Hernando Salazar manifiesta haber establecido contacto telefónico con la doctora Fanny Rúgeles, jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, quien ya tenía conocimiento de la reunión, y expresa que frente a los cambios administrativos considera importante acudir directamente a la alcaldía a solicitar soluciones a todas las situaciones que se están presentando en la Subred. Seguidamente expresa “los estatutos de cada asociación, contempla el deber de dar informe a los asociados, por tanto, lo que se propone en la reunión ya se está realizando”.

La profesional Aleyder Rodríguez, menciona la resolución 2063, Política Pública de Participación Social, aclarando que la rendición de cuentas es de cara a la ciudadanía que representan las Asociaciones, no para las entidades, ya que se trata de contarle a la ciudadanía las acciones que se realizan desde las Asociaciones de Usuarios.

El señor Hernando Salazar manifiesta que en la reunión mensual que desarrolla la asociación de usuarios en la que se encuentra, uno de los puntos a tratar es el informe de gestión del presidente, es decir se rinde cuentas permanentemente.

El señor Hébert Guerrero manifiesta que en las asambleas que realiza la asociación de usuarios de Rafael Uribe Uribe se presenta informe a los asociados, de esta manera ya se está informando la gestión realizada.

La profesional Aleyder Rodríguez informa que, el objetivo es poder llegar a más comunidad usuaria, que conozcan el quehacer de las Asociaciones de Usuarios.

El señor Carlos Orjuela, quien se presenta como asesor jurídico, integrante de la Asociación de Usuarios de Centro Oriente, solicita permiso para la proyección del siguiente documento:

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
17/07/2023	Asistencia técnica- Asociaciones de Usuarios de la Subred Centro Oriente- Lineamiento técnico sugerido por la Dirección de Participación Social de la Secretaría Distrital de Salud, para el proceso de Rendición de Cuentas de Asociaciones de Usuarios	**9:00 am**	**12:00 pm**

Gobierno Abierto



Diagrama de cómo la transparencia, colaboración y participación se tratan en un gobierno abierto

El **gobierno abierto** es una doctrina política que establece que los ciudadanos tienen acceso a los documentos y procedimientos del gobierno con el fin de permitir la vigilancia pública efectiva. El **gobierno abierto** tiene como objetivo que la ciudadanía colabore en la creación y mejora de servicios públicos y en el robustecimiento de la transparencia y la rendición de cuentas.[1][2]

El concepto surgió a finales de 1970 en Inglaterra; el objetivo principal era reclamar la apertura del gobierno y la participación ciudadana frente al secretismo con el que se actuaba. Dos décadas después continuó utilizándose el término *open government* entendiendo por el mismo el acceso libre a la información, protección de datos y al conocimiento de las actividades previstas que el Gobierno realizará o está realizando permitiendo así el ejercicio de la opinión ciudadana.[3][4]

Gobierno abierto[editar]

Hay quien considera que gobierno abierto simplemente equivale a una mejora del marco de la administración con la ayuda de las TIC (Tecnologías de la Información y de la Comunicación) y la web 2.0.[5] Sin embargo, el gobierno abierto es una idea ligada principalmente al concepto de innovación, entendiéndose como la creación e implementación de nuevos procesos, productos, servicios y métodos de entrega que dan lugar y se traducen en mejoras significativas en los resultados de eficiencia, eficacia y calidad.[6][5] Puede considerarse una mejora tecnológica dentro de la organización tal como lo es el gobierno abierto, además la innovación tiene directa relación con el valor agregado que se le adherido a la administración del país, llamándose en este caso valor público, que es cuando se le agrega valor a las actividades destinadas a la gestión y administración del organismo público.[7]

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
17/07/2023	Asistencia técnica- Asociaciones de Usuarios de la Subred Centro Oriente- Lineamiento técnico sugerido por la Dirección de Participación Social de la Secretaría Distrital de Salud, para el proceso de Rendición de Cuentas de Asociaciones de Usuarios	**9:00 am**	**12:00 pm**

Innovación y modernización[editar]

Se plantea que la innovación es fundamental para el desarrollo del sector público en esta nueva era y que es muy importante para poder mantener fuerte la democracia de un país, además es de esta manera como se logra tener una alineación entre las actividades de gobierno y las necesidades que posee la ciudadanía del país, y también ayuda a poder mejorar los fallos que ocurren y poder aplicar y desarrollar las políticas públicas de una manera ordenada y buena.[8]

Además es necesario plantar que se necesitan de ciertos pilares para poder realizar una innovación exitosa dentro de las organizaciones, algunos de estos son por ejemplo el foco a poder resolver los problemas (finalmente se innova para poder resolver problemas), crecimiento de análisis críticos y de evaluación, capacidad de innovación, factores tecnológicos (las innovaciones se ven determinadas en gran parte por un buen avance en factores tecnológicos) entre otros.[5]

También es importante plantear y afirmar que la innovación es importante para el desarrollo de la economía en el país, especialmente la innovación tecnológica es crucial para esto pudiendo a través de este tipo de innovación poder incrementar el proceso productivo de un país pudiendo de esta manera mejorar la economía del mismo, por ende, al momento en que el Gobierno empieza a innovar tecnológicamente se puede concluir que todo lo que se busca es positivo para la gente y la ciudadanía, como para el país en materia de crecimiento tanto nacional como comparativamente.[9]

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
17/07/2023	Asistencia técnica- Asociaciones de Usuarios de la Subred Centro Oriente- Lineamiento técnico sugerido por la Dirección de Participación Social de la Secretaría Distrital de Salud, para el proceso de Rendición de Cuentas de Asociaciones de Usuarios	**9:00 am**	**12:00 pm**

Conceptos clave[editar]

El concepto de gobierno abierto se sustenta en TRES pilares básicos:[10]

- la *transparencia*
- la *co-creación o colaboración*
- la *participación*

Para delimitar el significado de cada uno de estos aspectos, nos podemos basar en las definiciones que se encuentran en el Memorando sobre Transparencia y Gobierno Abierto que el presidente de EE. UU., Barack Obama, promulgó el 21 de enero de 2009:



Esquema 3 pilares Gobierno Abierto

- *Transparencia:* Un gobierno transparente fomenta y promueve la rendición de cuentas de la Administración ante la ciudadanía y proporciona información sobre lo que está realizando y sobre sus planes de actuación. El ayuntamiento (y cualquier otra administración) debería permitir el acceso a esta información pública de manera sencilla y clara, permitiendo de esta manera que los ciudadanos puedan realizar un control de la acción de gobierno, así como crear valor económico o social a partir de los datos públicos ofrecidos libremente por la Administración.

- *Cocreación o colaboración:* Un gobierno colaborativo implica y compromete a los ciudadanos y demás agentes en el propio trabajo de la administración. La colaboración supone la cooperación

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
17/07/2023	Asistencia técnica- Asociaciones de Usuarios de la Subred Centro Oriente- Lineamiento técnico sugerido por la Dirección de Participación Social de la Secretaría Distrital de Salud, para el proceso de Rendición de Cuentas de Asociaciones de Usuarios	**9:00 am**	**12:00 pm**

- *Participación*: Un gobierno participativo favorece el derecho de la ciudadanía a participar activamente en la conformación de políticas públicas y anima a la administración a beneficiarse del conocimiento y experiencia de los ciudadanos. Por tanto, impulsa acciones y orienta actuaciones que aumentan el protagonismo e implicación de los ciudadanos en asuntos públicos y compromete con mayor intensidad a las fuerzas políticas con sus conciudadanos.

Contenido[editar]

Los principios de transparencia, participación y cocreación con colaboración cristalizaron en múltiples estrategias de gobierno abierto, distintas en función del país que las adopta, pero con dos ejes comunes:

- *La apertura de datos públicos* (Open Data): que implica la publicación de información del sector público en formatos que permitan su reutilización por terceros para la generación de nuevo valor, lo que se conoce por RISP (*Reutilización de la Información del Sector Público*). Toda la información que se facilita —que debe ser completa, accesible para todos, gratuita y no restringida, es decir, legible, no discriminatoria y libre—[11] constituye el insumo para la innovación, además de incrementar la transparencia del gobierno y la rendición de cuentas de parte de la ciudadanía.

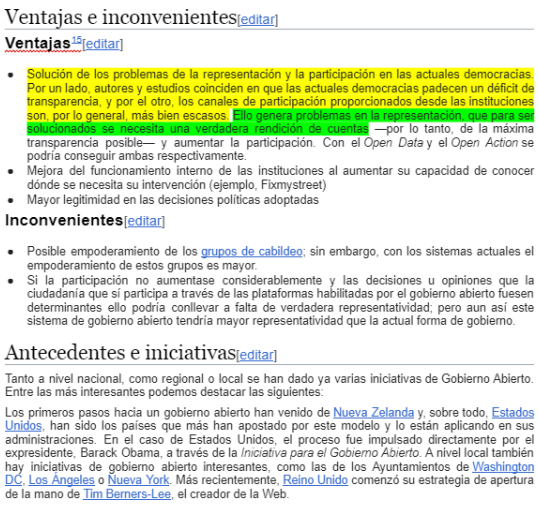
- *La apertura de procesos y el uso de redes sociales y plataformas de participación ciudadana* (Open Action): con el objeto de facilitar la participación de la ciudadanía en las decisiones del gobierno y la colaboración en el proceso de formulación de políticas y ejecución de políticas públicas.[12][13]

Con la apertura de la información y el acceso de los ciudadanos a ella, se consigue mejorar los niveles de transparencia; la ciudadanía puede formarse una opinión objetiva sobre el estado de la sociedad, las instituciones públicas y la gestión de éstas; se evita la corrupción; se fomenta la participación pública en las decisiones de gobierno; aumenta la calidad de los procesos de decisión política; permite a los ciudadanos y las organizaciones sociales hacer valer sus derechos; hace crecer la confianza en los procesos de gobierno; aumenta la eficacia en la administración pública, y por ende su competitividad, legitimando la acción de los que la gestionan.

Finalmente, es importante clarificar que ofrecer únicamente información de la administración o los políticos utilizando las redes sociales como Twitter, Facebook, Tumblr o Foursquare no es hacer gobierno abierto, ya que en este caso lo que se hace es comunicar como antes pero con herramientas nuevas, eliminar ciertos intermediarios en algunos momentos. El «gobierno abierto» es practicar la escucha activa de verdad, tener en cuenta las demandas de la ciudadanía y llegar a acuerdos colaborativos. La sociedad se está digitalizando rápidamente, pero no se trata solamente de utilizar las herramientas.[14]

Siendo las 10:30 am se une a la reunión el señor Antonio Ruíz delegado de la Asociación de Usuarios NAUHSANCLA y Luz Mery Ávila de la Asociación de Usuarios La Victoria.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
17/07/2023	Asistencia técnica- Asociaciones de Usuarios de la Subred Centro Oriente- Lineamiento técnico sugerido por la Dirección de Participación Social de la Secretaría Distrital de Salud, para el proceso de Rendición de Cuentas de Asociaciones de Usuarios	**9:00 am**	**12:00 pm**



Ventajas e inconvenientes[editar]

Ventajas[15][editar]

- Solución de los problemas de la representación y la participación en las actuales democracias. Por un lado, autores y estudios coinciden en que las actuales democracias padecen un déficit de transparencia, y por el otro, los canales de participación proporcionados desde las instituciones son, por lo general, más bien escasos. Ello genera problemas en la representación, que para ser solucionados se necesita una verdadera rendición de cuentas —por lo tanto, de la máxima transparencia posible— y aumentar la participación. Con el *Open Data* y el *Open Action* se podría conseguir ambas respectivamente.
- Mejora del funcionamiento interno de las instituciones al aumentar su capacidad de conocer dónde se necesita su intervención (ejemplo, Fixmystreet)
- Mayor legitimidad en las decisiones políticas adoptadas

Inconvenientes[editar]

- Posible empoderamiento de los grupos de cabildeo; sin embargo, con los sistemas actuales el empoderamiento de estos grupos es mayor.
- Si la participación no aumentase considerablemente y las decisiones u opiniones que la ciudadanía que sí participa a través de las plataformas habilitadas por el gobierno abierto fuesen determinantes ello podría conllevar a falta de verdadera representatividad; pero aun así este sistema de gobierno abierto tendría mayor representatividad que la actual forma de gobierno.

Antecedentes e iniciativas[editar]

Tanto a nivel nacional, como regional o local se han dado ya varias iniciativas de Gobierno Abierto. Entre las más interesantes podemos destacar las siguientes:

Los primeros pasos hacia un gobierno abierto han venido de Nueva Zelanda y, sobre todo, Estados Unidos, han sido los países que más han apostado por este modelo y lo están aplicando en sus administraciones. En el caso de Estados Unidos, el proceso fue impulsado directamente por el expresidente, Barack Obama, a través de la *Iniciativa para el Gobierno Abierto*. A nivel local también hay iniciativas de gobierno abierto interesantes, como las de los Ayuntamientos de Washington DC, Los Ángeles o Nueva York. Más recientemente, Reino Unido comenzó su estrategia de apertura de la mano de Tim Berners-Lee, el creador de la Web.

Realiza recuento de la Ley de Participación Ciudadana, ley 850 veedurías ciudadanas, ley 1474 de 2011 vigilancia a la gestión pública, ley de transparencia y Gobierno Abierto, la cual tiene como objetivo desarrollar una administración transparente con la comunidad, presenta de manera detallada de qué, se trata la estrategia de Gobierno Abierto GABO, e invita a los asistentes a realizar el trabajo en conjunto, en beneficio de la comunidad, enfatizando en la importancia que la Subred Centro Oriente cuente con un gerente estable, expresa "un gerente de siento, con quien se pueda trabajar".

La referente de participación social Laura Murcia, expresa que la idea de realizar una rendición de cuentas de las asociaciones de usuarios, va enfocada a recoger las cosas positivas, las fortalezas y debilidades que permitan fortalecer el trabajo a realizar, por lo que propone que se puede pensar en realizar un video, o una feria en donde se dé a conocer todo este trabajo.

El señor Luis Muñoz miembro de la Asociación de Usuarios de San Blas, manifiesta que cuando se realiza gestión para vincular a las personas a la asociación de usuarios, lo primero que preguntan es ¿existe pago?
La señora Mery Ávila, integrante de la Asociación de Usuarios de la Victoria expresa "las Asociaciones requieren garantías para continuar con el ejercicio, elegimos mal en la reforma, no nos

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
17/07/2023	Asistencia técnica- Asociaciones de Usuarios de la Subred Centro Oriente- Lineamiento técnico sugerido por la Dirección de Participación Social de la Secretaría Distrital de Salud, para el proceso de Rendición de Cuentas de Asociaciones de Usuarios	**9:00 am**	**12:00 pm**

vemos reflejados, es necesario dar a conocer la situación, tuviéramos un gerente que responda sería diferente, propongo que informemos a los entes de control la situación, donde trabajamos sin ninguna garantía".

EL señor Antonio Ruiz, integrante de la Asociación de Usuarios de Santa Clara, resalta la importancia de tener un gerente fijo en la Subred, lo cual beneficiará el trabajo gratuito que se realiza desde las Asociaciones de Usuarios, expresa "el problema del Contact center no es el mismo Contact center, sino la falta de contratación de especialistas por el mal pago y el mal trato". Concluye su intervención indicando estar de acuerdo en hacer una rendición de cuentas, pero, expresa "esta debe ser a la comunidad".

Por su parte el señor Carlos Orjuela refiere que la Asociación de Usuarios de Centro Oriente no está de acuerdo en realizar rendición de cuentas, expresa "sería una feria para informar a la comunidad lo realizado, para lo cual es importante el apoyo institucional para poder contar con transporte y espacio, tener claro que es a la comunidad, a los usuarios, no a la Subred ni a ninguna entidad".

Frente al planteamiento del señor Orjuela, la señora Mery Ávila expresa considerar que no es el momento de realizar una feria, sugiere realizar un oficio a la Secretaría de Salud preguntando porque la subred no cuenta con recurso económico.
El señor Hebert Guerrero expresa "se debe tener el apoyo y reconocimiento a las formas de participación, que en el espacio donde participemos, conozcan que hacemos parte de las formas de participación en salud, los invito a estar unidos en las solicitudes que hagamos, como por ejemplo pedir que venga el encargado de gerencia e informe que está sucediendo en la subred".

Finalizada la intervención de los usuarios, se procede a la construcción de las conclusiones de la reunión.

Conclusiones y compromisos:

1. Las Asociaciones de Usuarios determinan que continuarán presentando sus informes en el desarrollo de sus asambleas.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
17/07/2023	Asistencia técnica- Asociaciones de Usuarios de la Subred Centro Oriente- Lineamiento técnico sugerido por la Dirección de Participación Social de la Secretaría Distrital de Salud, para el proceso de Rendición de Cuentas de Asociaciones de Usuarios	**9:00 am**	**12:00 pm**

2. Las Asociaciones de Usuarios solicitan que, desde la Oficina de Participación Comunitaria se concerté un espacio con gerencia con el fin de informar a las Asociaciones, las acciones de mejora, dificultades, situación real de la administración de la Subred, que, contemple aspectos financieros, asistenciales, mantenimiento en equipos, recurso humano disponible y faltantes.
3. De acuerdo a los planteamientos de la señora Mery Ávila de la Asociación de Usuarios de la Victoria, señor Hernando Salazar Asociación de Usuarios Centro Oriente y el señor Hebeth Guerrero Asociación de Usuarios, sugiere desarrollar un espacio en el que se construya y envíe derecho de petición a la administración distrital solicitando solución a los problemas tales como:

- ✓ Contact Center Distrital.
- ✓ Falta de oportunidad en citas médicas.
- ✓ Falta de reconocimiento a los líderes de las formas de participación.

4. Asamblea de integración entre las Asociación de Usuarios de la Subred Centro Oriente E.S.E. y desarrollo de la Feria de las Asociaciones de Usuarios, solicitando los recursos logísticos necesarios.
5. Los delegados de la Asociación solicitan se garantice el mantenimiento de la administración. Agotados los puntos de la reunión, siendo las 12:00m se da por terminada la sesión, a satisfacción de los que en ella intervinieron.

REGISTRO FOTOGRAFICO



FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
17/07/2023	Asistencia técnica- Asociaciones de Usuarios de la Subred Centro Oriente- Lineamiento técnico sugerido por la Dirección de Participación Social de la Secretaría Distrital de Salud, para el proceso de Rendición de Cuentas de Asociaciones de Usuarios	**9:00 am**	**12:00 pm**



4. Compromisos Establecidos y Responsables

Qué	Quién	Cuando	Observaciones		
Tarea o Actividad	**Responsable**	**Fecha límite**	**Si**	**No**	
Continuar presentando sus informes en el desarrollo de sus asambleas.	Asociaciones de Usuarios	permanente		X	
Espacio con gerencia con el fin de informar a las Asociaciones, las acciones de mejora, dificultades, situación real de la administración de la Subred, que contemple	Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano.	Por definir.		X	

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
17/07/2023	Asistencia técnica- Asociaciones de Usuarios de la Subred Centro Oriente- Lineamiento técnico sugerido por la Dirección de Participación Social de la Secretaría Distrital de Salud, para el proceso de Rendición de Cuentas de Asociaciones de Usuarios	**9:00 am**	**12:00 pm**

aspectos financieros, asistenciales, mantenimiento en equipos, recurso humano disponible y faltantes.					
Construcción y envío de derecho de petición a la administración distrital solicitando solución a los problemas tales como: • Contact Center Distrital. • Falta de oportunidad en citas médicas. • Falta de reconocimiento a los líderes de las formas de participación.	Asociaciones de Usuarios.	Por definir		**X**	
Asamblea de integración entre las Asociación de Usuarios de la Subred Centro Oriente E.S.E. y desarrollo de la Feria de las Asociaciones de Usuarios, solicitando los recursos logísticos necesarios.	Asociaciones de Usuario	Por definir	**X**		En asistencia de la Oficina de Participación Comunitaria

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO
FORMATO LISTA DE ASISTENCIA - CAPACITACIÓN USUARIOS

CÓDIGO: MI-SP-FT-004
VERSIÓN: 02
FECHA: 2018-07-23

INFORMACIÓN GENERAL

PROCESO Y/O DEPENDENCIA:	Participación Comunitaria
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD:	Asesorías de Usuarios
TEMA:	Fortalecimiento SDS Participación Ciudadana
RESPONSABLE:	Equipo Psicosocial

FECHA:	17/07/2023
HORA DE INICIO:	9:00 a.m.
HORA DE FINALIZACION:	12:00 p.m.
FIRMA:	

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	EPS	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Guido Mondragon	19335180	C.S.	3003802499 3003602217	guidomondragon-drago@gmail.com	
2	Hebert Guerrero L.	14218705	Compensar	3007484399	hglabrador@gmail.com	
3	Luis Alberto Muñoz	77.091.448	Capital	3017676599		
4	Paulina Cubillos	51714060	C S	3183307643	Paulin14640@Gmail.com	
5	Alexander Rodriguez	52120283	Compensar	3142255931	arodriguez@saludcapitalsas.com	
6	Julian Zuluaga Torres	1025308C	compensar	3152026373	participacion@saludcapitalsas.gov.co	
7	Angela Reyes	52532721	Compensar	3123639280	participacionsubredcentroriente.gov.co	
8	Sr Tito Alirio Casallas G.	19.133.519	Compensar	3125550799	taxcontador42@gmail.com	
9	Luz Mery Avila Gonzalez	52.060946	C. S.	3102269628	luzm.avilag@hotmail.com	
10	Stefanie Ruiz	1018182	C. Salud	3153721681	asistcompf@hotmail.com	
11	Flor Cristina Garcia	51.600828	Nueva EPS	3178423458	gfbrcris@gmail.com	
12	Carlos Oyola	1948/1137	Compensar	3007408074	Temas juridicos s@hotmail.com	

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO
FORMATO LISTA DE ASISTENCIA - CAPACITACIÓN USUARIOS

CÓDIGO: MI-3P-FT-004
VERSIÓN: 02
FECHA: 2019-07-23

INFORMACIÓN GENERAL

PROCESO Y O DEPENDENCIA:	Participación Comunitaria
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD:	Asistencial de Usaquén
TEMA:	Fortalecimiento SDS Rondón
RESPONSABLE:	Equipo profesional

FECHA:	17/07/2025
HORA DE INICIO:	9:00 am
HORA DE FINALIZACIÓN:	12:00 pm
FIRMA:	

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	EPS	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Ana Suarez Arc	41732010	Capital Salud	3193246519	amy828@gmail.com	Ana Suarez Arc
2	Hernando Salazar	19367371	capital	3102498858	salazar13@gmail.com	
3	Gloria Pinzon	51741057	Compensar	3005699113	[illegible]	
4	Lavinia Nuñez	1011165905	compensar	3046253608	[illegible]	
5						
6						
7						

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ